

Comment les standards sur l'accessibilité ont-ils été élaborés?



Yves Hudon

Journée-rencontre WebÉducation du 12 juin 2008

Objectif de la communication

Présenter l'état des lieux des travaux de normalisation

Plan de la présentation

- 1- Rappel sur le processus de normalisation**
- 2- Où en sont rendus les travaux de normalisation sur l'accessibilité?**

Normalisation?

Activité propre à établir,
face à des **problèmes réels ou potentiels**,
des dispositions destinées à un **usage commun et répété**,
visant à l'obtention du **degré optimal d'ordre** dans un contexte donné [ISO]

Stratégie du ministère des Services gouvernementaux

Appropriation
de la solution normative
par les ministères et les organismes

... avant son adoption
par le Conseil du trésor

Qui peut participer à un comité de normalisation?

Le ministère des Services gouvernementaux invite les ministères et les organismes à participer à un comité de normalisation

- ➔ **Un privilège :
personne n'est obligé de participer**
- ➔ **Si participation :
obligation de respecter les règles
de fonctionnement**

Élaboration d'un standard consensuel : une façon de faire méconnue, mais combien efficace!

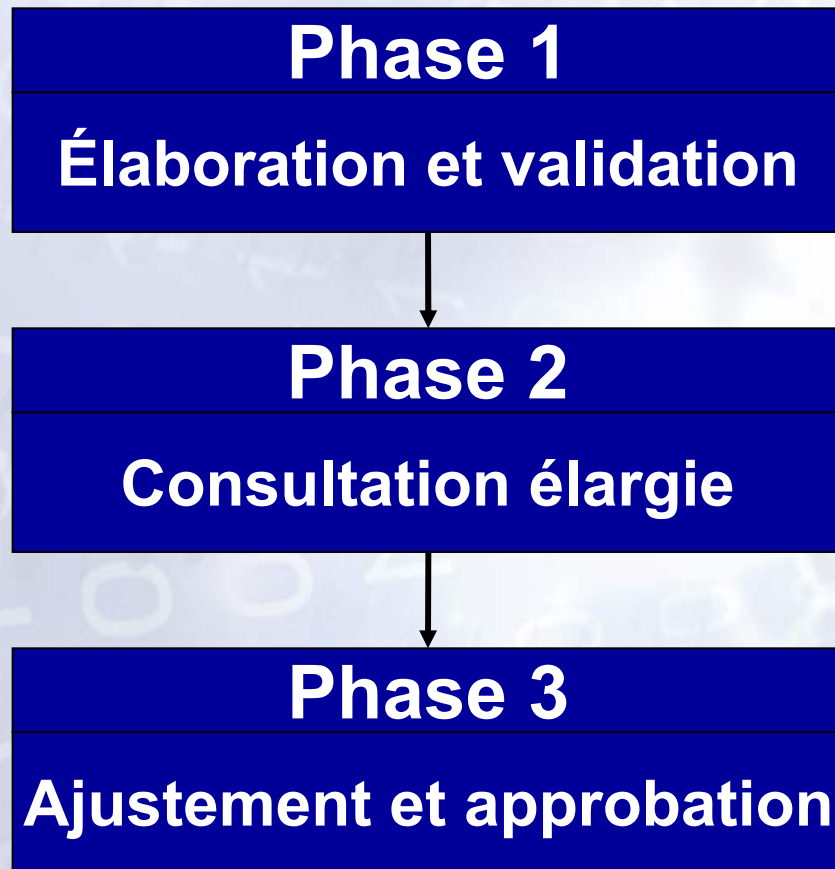
Exemples de règle de fonctionnement

⇒ Règle de la contribution constructive

- Droit au désaccord
- Si désaccord : obligation de présenter « quelque chose de mieux »
Sinon : s'abstenir

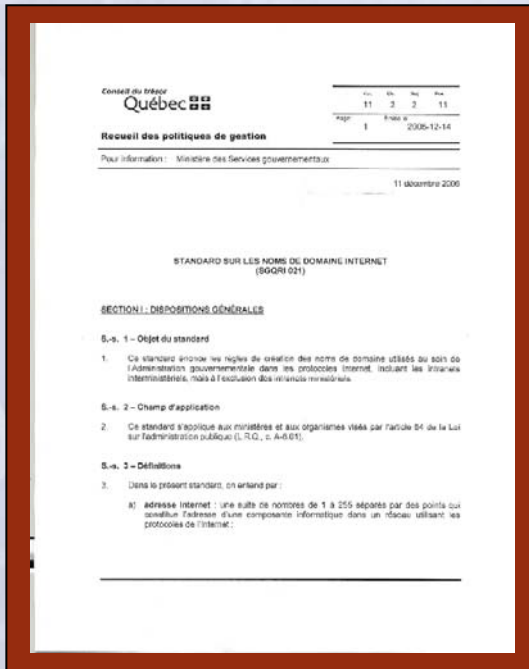
⇒ Consensus ≠ unanimité

Une démarche structurée de normalisation basée sur trois phases (BNQ)

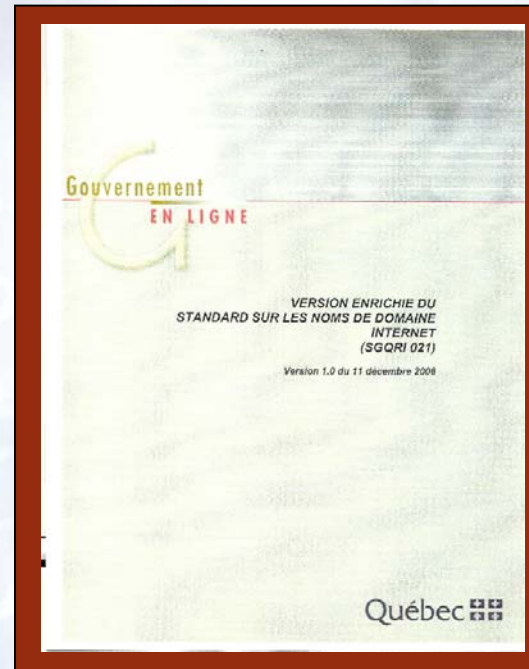


Chaque standard = deux documents

Version du Conseil du trésor
(ex. : 9 pages)
=> Équivalent à une directive



Version enrichie du ministère
des Services gouvernementaux
(ex. : 38 pages)



Plan de la présentation

- 1- Rappel sur le processus de normalisation
- 2- Où en sont rendus les travaux de normalisation sur l'accessibilité?**

Qu'est-ce que l'accessibilité?

**Capacité d'un site Web à être utilisé
par une personne handicapée,
peu importe
les incapacités de cette personne et
les moyens utilisés pour les atténuer**

Le point de départ : un portrait de la situation

Évaluation en 2006 de 20 sites Web de l'Administration québécoise

- ➔ **Une amélioration significative...,
mais encore du chemin à faire pour atteindre la
pleine accessibilité**

Les besoins?

- ➔ **Encadrement normatif clair**
- ➔ **Validation du contenu sur le Web**
- ➔ **Accompagnement pour les webmestres**

Documents de référence

Standard international du W3C

- ➔ *Web Content Accessibility Guidelines*
(1.0 et 2.0)

Plusieurs autres documents

- ➔ Énumérés dans les versions enrichies

Partenariat dans la gestion des travaux de normalisation

Office des personnes handicapées du Québec

⇒ Avec l'expertise de l'Institut Nazareth et Louis-Braille

et

Ministère des Services gouvernementaux

⇒ Avec l'expertise de la Coopérative AccessibilitéWeb

Comité interministériel de normalisation : 25 ministères et organismes

Ministères (16) : Affaires municipales et Régions ; Conseil exécutif ; Développement économique, Innovation et Exportation ; Éducation, Loisir et Sport ; Emploi et Solidarité sociale ; Famille et Aînés ; Justice ; Ressources naturelles et Faune ; Santé et Services sociaux ; Sécurité publique ; Relations internationales ; Revenu ; Services gouvernementaux ; Tourisme ; Transports ; Travail.

Organismes (9) : Bibliothèque et Archives nationales du Québec ; Centre de services partagés du Québec ; Commission de la fonction publique ; Curateur public du Québec ; Institut de la statistique du Québec ; Office des personnes handicapées du Québec ; Régie des rentes du Québec ; Secrétariat du Conseil du trésor ; Services Québec.

Trois projets de standards sur l'accessibilité

1- Site Web

2- Document téléchargeable

3- Multimédia dans un site Web

Versions courantes disponibles à

<http://www.msg.gouv.qc.ca/gel/standards.html>

⇒ **Contenu sujet à modification sans préavis**

Un comité interministériel très actif...

10 réunions, de juin 2007 à juin 2008

3 projets de standards, 11 versions

1434 commentaires transmis par les ministères et les organismes

291 commentaires discutés en comité

+ 4 sous-comités

Documents téléchargeables : 7 MO et 5 réunions
(ISQ, MCE, MESS, MRNF, MTRAV, OPHQ, MSG)

Multimédia : 7 MO et 3 réunions
(MSSS, Services Québec, BAnQ, MESS, MTO, OPHQ, MSG)

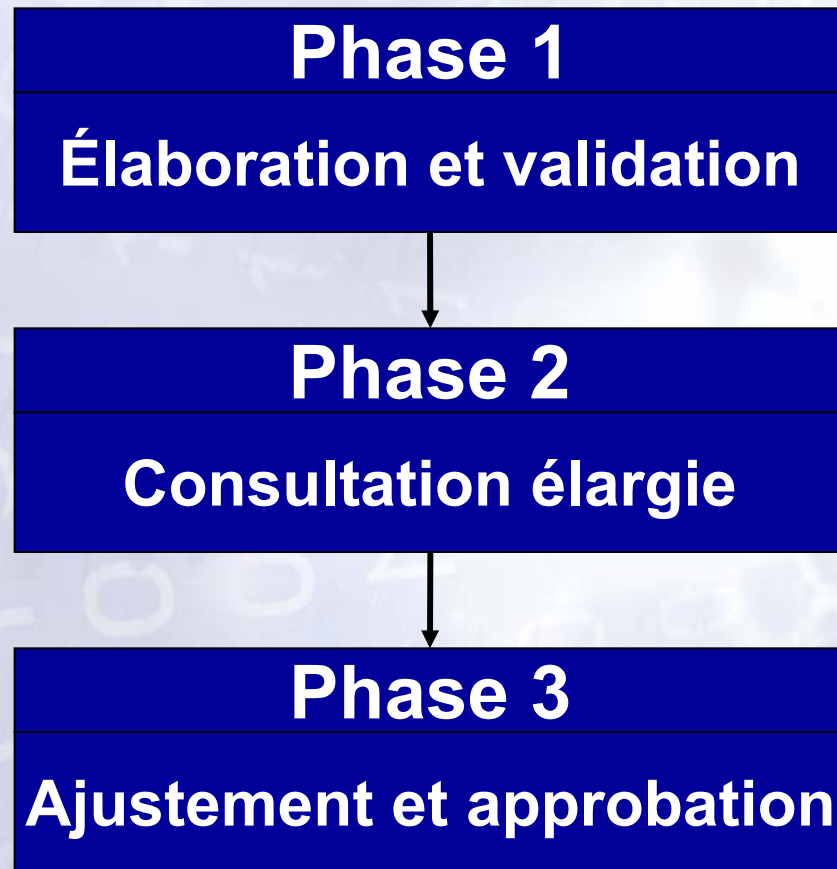
Impacts de la mise en place des standards :
6 MO et 4 réunions
(BAnQ, CSPQ, MTRAV, MESS, OPHQ, MSG)

WCAG 2.0 : 6 MO et une réunion (à venir)
(MDEIE, MRQ, RRQ, Services Québec, OPHQ, MSG)

Un contenu substantiel...

	Pages VCT (VE)	Définitions	Exigences à considérer
Site Web	13 (66)	63	75
Document téléchargeable	8 (36)	31 (3)	39
Multimédia	9 (42)	44 (5)	47
Total	S. O.	71	161

Où en sommes-nous rendus?



Travaux à venir

Derniers ajustements par rapport à WCAG 2.0 :
juin à septembre 2008

Consultation élargie :
sept. à novembre 2008

**Ajustements aux projets de standards par le
comité interministériel :**
déc. 2008 à mars 2009

Adoption par le Conseil du trésor :
? (juin 2009)

Diffusion, formation et accompagnement

Consultation élargie et impacts

Invitation aussi à estimer les impacts

Une démarche sera proposée

⇒ Objectifs :

- Aider les ministères et organismes
- Obtenir une base comparable

⇒ Hypothèses, éléments à considérer et consignes

⇒ Consensus du comité interministériel

⇒ Possibilité d'un outil de saisie sur intranet

Accompagnement des ministères et organismes : un programme de formation est prévu

En cours de discussion au ministère des Services gouvernementaux

- ➔ Formation à distance
- ➔ Formation par profil (webmestre, rédacteur d'un document...)

Projet incluant aussi

- ➔ un module de validation (outil + méthode)
- ➔ un module d'autoévaluation de la formation

Décision attendue à l'automne 2008

Conclusion

Les standards s'en viennent...

**Pourquoi attendre leur adoption
avant de les mettre en place?**

Merci de votre attention!